

2023 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	环卫清扫	预算部门	长沙市望城区市容环境卫生维护中心			
资金总额	11,832.00					
资金构成	其中区财政资金：11,832.00 万元。					
项目支出实施期	2023-01-01 至 2023-12-31 止					
实施期绩效目标	精致清新、干净整洁、秩序井然、环境优美。					
本年度绩效目标	精致清新、干净整洁、秩序井然、环境优美。					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准	
年度绩效指标	产出指标	数量指标	清扫面积	1699.76 万平方米	其他标准	
		质量指标	市容环境卫生作业质量标准及考核奖惩办法	日督查、月讲评、季度奖励、年底评优	计划标准	
		时效指标	日督查	平均每个工作日，不少于 10 个案件	计划标准	
		成本指标	预算金额	11832 万	计划标准	
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	文明城市交办函处置完成率		95%	计划标准
			全年立案交办数量		≥3000 例	计划标准
			市民投诉回复率		100%	计划标准
		生态效益指标	垃圾密闭运输率		100%	计划标准
		可持续影响指标	服务承包期		按合同执行	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	甲方对清扫服务满意度		≥80%	计划标准

