

部门整体自评表

(2022 年)

部门(单位)名称	长沙市望城区住房保障服务中心			所属独立核算单位个数			0
	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级财政移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	年度资金总额	12056.27	12056.27	0	10	100.00%	10.00
	财政拨款	12056.27	12056.27	0	--	100.00%	--
部门职能概述	贯彻执行国家住房保障和房地产管理的政策与法规, 研究制定实施全区保障性住房及房屋产权管理办法及相关政策; 作为全区棚户区改造项目建设主体单位, 负责全部项目实施; 负责全区住房制度改革及实施保障性住房货币化补贴工作; 负责物业管理监督工作、物业维修资金归集、管理、使用的监督工作; 负责白蚁预防、灭治管理工作。负责全区城市有机更新、城镇老旧小区改造、城镇危旧房屋改造、农安小区提质改造、街区微改造建设。						
年度总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	1: 搞好全区棚户区改造工作; 2: 搞好全区保障性安居工程项目建设的指导、监督、协调、服务; 3: 搞好全区白蚁预防、灭治管理工作; 4: 配合城区社区引导物业企业形成规模; 5: 负责全区城市有机更新、城镇老旧小区改造、城镇危旧房屋改造、农安小区提质改造、街区微改造建设。			我中心全力强化居民群众的住房保障, 共完成公租房分配 5248 套数 (其中政府产权公租房 2926 套), 发放住房租赁补贴 684 户? 次, 发放金额合计 248.799 万元, 新增实物配租 95 户。完成 3 次区直行政事业单位职工住房补贴培训, 审批完成 25 个单位 624 人 1047.56 万元。出台《长沙市望城区全面加强小区治理实施方案》, 成立物业矛盾纠纷调处中心, 有效调解物业矛盾纠纷及投诉 1322 件; 妥善处理市城管环保网络平台案件 24 件、智慧望城雷锋哨平台案件 115 件, 完成文明创建整改 1365 处, 更换小区公益广告牌 400 块; 开展物业小区安全生产专项督查、消防演练以及“飞线充电”等专项整治, 全力确保小区居民安全。办理物业管理用房审核, 物管用房预售确认 29 笔、栋证确认 99 笔、商品房预测变更 13 笔; 诚信等级, 受理诚信等级备案 67 笔, 自律信息报送 46 笔; 受理前期物业招标投标备案业务 9 笔。建设智慧物业小区 30 个, 完成既有多层住宅电梯加装备案 21 台, 推进 20 个既有小区品质提升建设; 归集物业维修资金 3.21 亿元, 使用 984 万元 (144 笔), 派息 1.11 亿元。投资 1.5 亿元, 组织实施 38 个老旧小区提质改造建设, 涉及居民户数 2097 户、住宅 130 栋。牵头组织实施农安小区改造 3 个, 投资 4300 万元, 改造面积 38.77 万平方米。完成 D 级城镇危旧房屋改造 2 栋, 面积 752.26			

							平方米。组织完成农安小区现状调查，摸底留地政策安置自建房小区 70 个，总建筑面积 459.59 万平方米。受理新建房屋白蚁预防登记报建单位 154 宗，白蚁预防施工 381 次，施工建筑面积 556 万平方米；灭治 173 户，面积约 8.2 万平方米；发放白蚁预防基础实施证明 157 栋，发放白蚁预防实施证明 69 个单位，417 栋房屋，面积 341 万平方米。			
	一级指标	二级指标	三级指标	目标内容	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
年度 绩效 指标	产出指 标	数量指 标	老旧小区	完成城镇老旧小区提质改造建设	36 个	100%	4	4		
		数量指 标	老旧小区	完成农安小区提质改造项目	6 个	100%	3	3		
		数量指 标	限价商品房及 房地产物业管 理	完成省、市、区 交办的物业矛盾 纠纷、雷锋哨、 文明创建等交办 案件	9000 件	100%	3	3		
		数量指 标	限价商品房及 房地产物业管 理	完成既有多层住 宅增设电梯	100 台	100%	4	4		
		数量指 标	安居工程专项	租赁补贴发放到 户	≥ 600 户	100%	3	3		
		质量指 标	安居工程专项	维修、改造项目 按质量要求通过 竣工验收	100%	100%	3	3		
		质量指 标	安居工程专项	资格审查程序执 行到位，租赁补 贴发放符合补贴 标准	100%	100%	3	3		
		质量指 标	限价商品房及 房地产物业管 理	对全区物业服务 企业进行年度考 核工作	100%完成	100%	4	4		

	质量指标	老旧小区	老旧小区和农安小区已完工改造项目开展验收工作	验收合格	100%	3	3			
		时效指标	安居工程专项	按时完成住房保障日常工作	按时完成	100%	3	3		
		时效指标	限价商品房及房地产物业管理	按时完成既有小区品质提升建设不少于 20 个	按时完成	100%	4	4		
		时效指标	老旧小区	项目按时开工，工程建设与计划进度一致	按时开展	100%	3	3		
		成本指标	安居工程专项	维修及改造项目不超财评预审金额	100%	100%	3	3		
		成本指标	限价商品房及房地产物业管理	在预算范围内开展消防培训、公益广告宣传工作	未超预算	100%	3	3		
		成本指标	老旧小区	已完工项目均控制在预算内	未超预算	100%	4	4		
	效益指标	经济效益指标	老旧小区	提质改造带动房价升值	明显增值	100%	3	3		
		经济效益指标	限价商品房及房地产物业管理	物业服务企业利润率	≥ 10%	100%	3	3		
		经济效益	限价商品房及	企业增加注册数	≥ 8 个	100%	2	2		

	益指标	房地产物业管理							
	经济效益指标	安居工程专项	拉动固定资产投资，与上期比较促进GDP的增长率	GDP持续增长	100%	2	2		
	社会效益指标	老旧小区	切实提升老旧小区基础设施水平，完善配套，提高居民居住幸福指数	幸福指数明显提高	100%	2	2		
	社会效益指标	老旧小区	改造老旧小区装修，出租率入住率提高	明显提高	100%	3	3		
	社会效益指标	限价商品房及房地产物业管理	规范辖区内物业服务企业服务行为，提高物业行业整体服务水平	显著提升	100%	2	2		
	社会效益指标	限价商品房及房地产物业管理	全区物业小区专业化物业管理全面覆盖率	全覆盖	100%	3	3		
	社会效益指标	安居工程专项	住房保障率得到提升，租赁市场供需矛盾突出问题得到缓解	有效提升	100%	2	2		
	生态效	限价商品房及	垃圾分类全区小	100%	100%	3	3		

	益指标	房地产物业管理	区覆盖率						
	可持续影响指标	老旧小区	通过城市有机更新提升人居品质，促进社会治理和发展	有效提升	100%	2	2		
	可持续影响指标	限价商品房及房地产物业管理	维护社区和谐稳定，物业服务行业健康持续发展	显著提高	100%	1	1		
	可持续影响指标	安居工程专项	为本区城镇低收入以及中等偏下收入住房困难家庭以及外来务工人员、新就业大学生等住房保障群体提供保障房源，实现了应保尽保	100%	100%	2	2		
满意度指标	服务对象满意度指标	老旧小区	改造区域内居民满意度	≥95%	100%	3	3		
	服务对象满意度指标	限价商品房及房地产物业管理	业主对物业服务质量满意度	≥90%	100%	3	3		
	服务对象满意度	安居工程专项	获得租赁补贴人员的满意度	≥95%	100%	2	2		

		度指标								
		服务对象满意度指标	安居工程专项	公租房租赁户、 维修、改造房屋 使用人满意度	≥95%	100%	2	2		
总分						100	100.00			