

公共专项绩效自评表

(2022 年)

项目名称	公交车补贴及安全服务考核奖励			填表人及电话			
主管部门	304001 长沙市望城区交通运输局			实施单位		交通运输局	
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级专项移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	其中: 财政拨款	7500	7647.28	0	--	101.96%	--
	年度资金总额	7500	7647.28	0	10	101.96%	9.80
总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	<p>按照《长沙市公交都市建设示范工程实施方案》(长政办函[2014]153号),万人公交车保有量达到16标台以上(望城区按70万人计算)1120标台。低排放,低票价;方便群众出行;促进区内公交企业健康发展,增加税收收入;加强望城与市主城区全面融城。</p>			<p>全区所有公交线路都实现了中小学学生刷卡五折优惠、普通市民群众刷卡七折优惠和65岁以上老年人、残疾人以及现役军人(法定节假日)刷卡免费乘车。通过刷卡优惠政策的实施,刷卡乘车次数增长幅度逐年提高。市民刷卡乘车的比例得到大幅上升,公交优先的意识得到推广,较好的缓解了望城区交通压力。</p> <p>城市公交服务水平是人们了解城市最直接的窗口,是衡量一个城市水平的标准,它与市民群众的工作和生活紧密相连、息息相关,通过考评奖励资金的发放,使得望城区公交行业车辆设施状况、运营服务状况、安全生产状况、经营管理状况等得到全面提升,依托社会监督的服务质量考评体系,使得望城区车辆硬件设施不断改善的同时,打造了一支综合素质高、技能过硬、服务意识强的司乘人员队伍,为市民提供了平安、绿色、舒适、便利的出行环境。</p> <p>公交线路的新增、延长满足了城市扩大的需要,极大地填补了城市部分地方的公交空白,通过多次新增、延伸公交线路的举措满足了市民出行需求。</p>			

	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	望城区公交车	2020年1800台； 2021年1814台		20	20		
		质量指标	优服务，低票价。安装GPS智能调度和4G监控设备。安全运行情况纳入每月服务质量考核。《长沙市望城区公共汽车社会公益性乘车补贴管理办法（试行）》，《长沙市望城区公共汽车安全运行与服务	1、2元票价，刷卡7折，学生半价，老年人、残疾人免费。 2、按照制定相应的管理办法对本区公共汽车车辆设施、运营管理、运营安全和从业人员服务行为的综合考核。		10	10		

		质量考核奖励办法（试行）》						
	时效指标	每月对公交企业和公交线路进行安全运营及服务质量考核；每月统计公益性乘车刷卡。	公益性乘车补贴按照季度发放；安全运营及服务质量考核奖励按季度发放；经营性亏损补贴方案按年度报区政府批准后发放		10	10		
	成本指标	1、社会公益行乘车补贴；2、公共汽车安全运行及服务质量考核奖励；3、经营性亏损补贴。	7500 万元，具体据方案支付。		10	10		
效益指标	经济效益指标	1、政府适当补贴，坚持保本	1、乘车补助：老年卡、安心卡、学生卡、普通卡分别补		10	10		

			<p>微利的原则。2、根据《长沙市望城区公共汽车社会公益性乘车补贴管理办法（试行）》对老年卡、安心卡、学生卡、普通卡分别补贴1.8元、1.8元、0.8元。3、根据《长沙市望城区公共汽车安全运行与服务质量考核奖励办法（试行）》</p>	<p>贴1.8元、1.8元、0.8元。2、公交车500元/月/车位基数按照考核结果据实奖励。</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			规定，以500元/月/车为基数按照考核结果据实奖励。						
	社会效益指标	方便群众出行	15个建制街镇公交覆盖率100%		10	10			
	生态效益指标	低排放，减轻环境污染。	燃油国IV排放标准以上（天然气公交车、插电式公交车、纯电动公交车）		5	5			
	可持续影响指标	加强望城与市主城区全面融城	方便、快捷，直达汽车西站、汽车北站、溁湾镇、梅溪湖、四方坪、北辰三角洲等区域。		5	5			
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	满意度80%以上	10	10			
总分					100	99.80			