

2020 年度信访局积案化解 专项资金绩效自评报告

一、预算支出基本情况

(一) 预算支出概况

为全面落实《中共湖南省委办公厅湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省信访工作责任制实施细则〉的通知》(湘办〔2017〕30号)文件精神,深入排查化解各类矛盾纠纷,多措并举解决信访突出问题,集中化解信访积案,有效预防处置群体性事件,从源头上减少不和谐不稳定因素,努力做到案结事了、息诉罢访。

(二) 预算资金使用管理情况

2020年我局预算支出组织管理具体由办案科负责。我局严格按照专项资金和项目管理制度建设:

1、项目组织管理制度情况。一是精心组织。年初,对全区突出信访矛盾进行排查梳理,制定了《长沙市望城区2020年度信访积案化解攻坚活动实施方案》,对领导包案、接访下访、财政保障、督查考核等工作进行明确要求,形成了一整套科学合理的积案化解工作机制,有效解决了体制机制不顺及部门之间配合不密切、步调不一致的难题,充分调动了广大干部工作的积极性,强力推动了积案化解工作的有序开展,积极营造了全区上下集中攻克信访积案的新常态。二是**综合施策**。2020年我们以化解积案、处置重信重访为突破口,综

合运用经济、政治、法律、行政等各种手段，努力使沈海军、丁小良等 32 件案情复杂、久拖未决的信访积案得到了彻底解决，进京越级访、非访量大幅下降。为区域经济发展和社会的和谐稳定作出了积极的贡献，得到了上级机关及领导的充分肯定和好评。

2、项目监督管理情况。区委督查室、区政府督查室牵头组织相关部门，定期对活动开展情况进行专项督查，深入基层了解情况，将发现的问题和整改意见通报反馈各有关单位。对因排查化解不落实、调度处置不到位、开门接访不积极，导致信访人员聚访、滋事，引发极端恶性事件造成恶劣影响的，对相关责任单位和责任人严肃追责。

（三）预算支出绩效目标完成程度

预算支出绩效总目标是全力实现我区信访积案“减存量、控增量”的工作目标，完成 27 件数量目标，完成预算 135 万元。主要任务是实现“四个目标”：一是信访总量大幅度下降，最大限度地控制信访增量、减少信访存量；二是办结率和停访息诉率大幅度上升，确保重点信访案件到期办结率达到 100%，息访率达到 90%以上；三是依法维护信访人的合法权益，打击违法信访行为，越级访明显减少；四是群体性事件基本杜绝。截止 2020 年 12 月底完成区财政投入信访积案化解资金 151.68 万元，息访息诉 10 件，解决了一大批久拖未决的信访问题，维护了人民群众切身利益。

一、绩效评价工作情况

根据区财政局《关于开展 2020 年财政支出绩效评价工作的通知》文件要求，区信访局成立了由单位财务负责人牵头

的绩效评价小组，按照公平、公正的原则，实事求是的开展项目资金绩效评价。一是对相关街镇和区直单位递交案卷资料包括信访案件真实性、息诉罢访协议书等进行审核；二是对信访解难资金拨付对应信访人满意度等情况进行调查；三是区信访局绩效评价小组对照区财政局制定的财政项目支出绩效评价考核指标表，对2020年度151.68万元信访解难资金实施管理、产量效益、资金使用等进行综合评价。

二、预算支出主要绩效及评价结论

区信访局信访积案化解资金支出用途清晰、审批严格、资金拨付和支出及时，我们对项目绩效评价等级为：优。

四、绩效评价指标分析

（一）预算支出决策情况

按照“诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理”的原则化解信访积案，积案化解资金由区财政承担80%，责任主体单位承担20%。

（二）预算执行过程情况

信访积案化解资金由信访问题处理的责任单位向区联办提交《信访积案化解资金呈批单》、《XX信访问题处理意见》，由区信访局审查、核实，并召开信访联席会议决定。会议通过后形成《会议记录》，提交相关单位审查通过，最后报区政法委书记和常务副区长批准。

（三）预算支出产出情况

严格实行专项资金规范运作，做到信访积案化解资金专款专用，充分发挥了专项资金的有效性，解决了一大批久拖未决一信访问题，维护了人民群众切身利益，为全区营造了和谐、稳定的经济、社会发展环境做出巨大贡献。

(四) 预算支出效益情况

主要从项目的经济性、效率性、有效性和可持续性等方面进行量化、具体分析，实践发现：一是部分信访人反映的诉求合理或部分合理，通过信访积案化解，使用信访积案化解资金，解决了群众合理诉求，维护了社会公平、正义。二是部分信访当事人因长期信访而影响了生产、生活，家境比较困难。因无力发展生产，他们往往对生活失去信心，无形中坚定了信访信念。因此，设立了对此类信访人的困难救助，帮助其从生产角度恢复对生活的信心，放弃不切实际的错误信访行为。对信访对象回归正常的生活，实现安居乐业可持续影响非常大，效果好。

五、主要经验做法、存在的问题及原因分析

(一) 主要经验做法

一是领导重视。为了加强部门联动，增强化解工作合力，区委常委会、区政府常委会、区信访联席会议多次专题研究部署积案化解工作，将信访积案化解资金纳入了区财政常年预算之中。**二是攻坚举措更加多元。**全市“领导接访下访推动矛盾化解”攻坚年活动开展以来，我区坚决贯彻落实市委部署，主要做到了“三上”。一是领导责任上肩。区主要领导



带头示范，街镇一把手亲自抓，各级各部门明确任务。全区 23 名县级领导纷纷采取约谈下访、带案下访、专题接访、领导包案的形式处理分管领域和所联系街镇的突出信访矛盾。二是矛盾化解上心。我区以超常的力度推进积案化解工作，成立化解专班，强化信访积案专项治理，在资金上实行财政工作经费专项列支，实施化解经费兜底保障。今年区财政投入信访积案化解资金 370 余万元（其中 223.96 万元正在按程序报批中），使李晓阳、艾学如、洪海滨等 32 件案情复杂、久拖未决的信访积案得到彻底解决。三是组织保障上劲。区信访联席会议召集人根据信访事由，以“事要解决”为导向，明确一名区级责任领导联案，明确一个主体责任单位承办该信访事项。区信访联席办每月有调度、定期有讲评，区委区政府督查室定期督查。截止 12 月底，攻坚年活动省、市交办，涉及我区的信访突出问题 9 件已全部息访息诉。

（二）存在的问题及原因分析：个别信访群众的合法权益不能得到及时有效维护，对社会的稳定、和谐发展留下诸多方面的不良影响。从发生信访积案产生的原因上剖析，既有历史、政策、群众思想观念等方面的因素，也有信访机制体制不健全导致一些信访问题得不到解决的原因。

六、有关工作建议

街镇和区直部门要树立信访工作责任意识积极主动深入群众生活了解情况，倾听群众呼声，解决群众关心的热点问题，为群众排忧解难，就能将信访隐患消灭在萌芽状态，从



而有效规避信访积案的发生。建议街镇和区直部门加大信访积案化解力度。

七、其他需要说明的问题

无。



公共专项绩效自评表

(2020年度)

项目名称		积案化解专项		填表人及电话		徐海燕、88553876		
主管部门		望城区信访局		实施单位		办案科		
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率(B/A)	得分		
	年度资金总	135	151.68	10	112.36%	10		
	其中：财政拨款	135	151.68	--	112.36%	--		
	其他资金			--	0.00%	--		
总体目标	年初设定目标			目标完成情况				
	全力实现我区信访积案“减存量、控增量”的工作目标。			全力实现我区信访积案“减存量、控增量”的工作目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因及拟改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	2020年全年共化解信访积案。	27件	10件	20	20	
		质量指标	制定了《长沙市望城区2020年度信访积案化解攻坚活动实施方案》，规范了工作流程和审批权限，每个案件签定息访协议，做到了“案结事了”。	100%	100%	10	10	
		时效指标	2020年全年信访积案化解工作。按照省市要求认真办理交办案件27件。	100%	100%	10	10	
		成本指标	完成预算135万元。	100%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益	/	/	/	/	/	
		社会效益	全年未发生维稳事件。	100%	100%	10	10	
			未发生重大群体性事件。	100%	100%	10	10	
		生态效益	化解了陈年积案，减少了进京非访数量，有效的维护了社会和谐稳定。	非访数量减少	非访数量减少	10	10	
	可持续影响	进京“非访”率同比下降	44.40%	44.40%	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指标	群众理解及满意27件，群众理解及满意率。	100%	100%	10	10		
总分						100	100	

注：一级指标分值为：预算执行率10分，产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，可适当调整，但总分应等于100分；三级指标分值根据重要程度在一级指标分数范围内自行确定。