

## 2022 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	信访帮扶救助和积案化解专项	预算部门	长沙市望城区信访局		
资金总额	256.00				
资金构成	其中区财政资金：256.00 万元。				
项目支出实施期	2022-01-01 至 2022-12-31 止				
实施期绩效目标	围绕中央、省、市信访联席办动态交办的信访事项，集中力量、集中时间开展攻坚工作，切实通过“民呼我为、民呼必应”攻坚化解一批疑难复杂信访事项。结合我区实际，具体目标为信访总量较上年下降 10%以上；全区重复访降低 10%；5 年以上积案基本清零；上级近期动态交办件在 2022 年 6 月底前销号 50%，11 月底前销号 100%；后续新增动态交办件在 12 月底前全部化解到位。				
本年度绩效目标	预算支出绩效总目标是全力实现我区信访积案“减存量、控增量”的工作目标，完成 15 件数量目标，完成预算。 通过设立“信访救助资金”，本年度对 15 名信访对象进行帮扶救助，成功化解信访案件，完成预算。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	全年共化解信访积案	15 件	15 件
			全年救助家境困难的信访对象	15 名	15 名
		质量指标	制定 2022 年信访积案化解攻坚活动实施方案，规范工作流程和审批权限，每个案件签订息访协议	规范工作流程和审批权限	规范审批流程
			全年按计划在需要救助的信访对象内	100%	2022 年全年

		介入、执行救助率			
		全年信访积案化解工作，按实施方案完成中央、省、市信访联席办动态交办的信访事项	100%	2022 年全年	
		成本指标	信访救助标准	全年不超过 128 万元	128 万元
			信访积案化解	完成预算 128 万元	128 万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	全年未发生重大群体性事件	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	进京“非访”率同比下降	30%	30%
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度指标	群众理解及满意 40 件，群众理解及满意率	90%