

# 部门整体自评表

(2021 年)

部门(单位)名称	长沙市望城区社会治理服务中心			所属独立核算单位个数			0
	资金来源	全年预算数(A)	全年执行数(B)	上级财政移动支付(C)	分值	执行率((B-C)/A)	得分
资金情况(万元)	财政拨款	1081.19	902.42	0	--	83.47%	--
	年度资金总额	1081.19	902.42	0	10	83.47%	8.35
部门职能概述	<p>(一) 负责全区社会治理网格化体系建设、运行、管理工作。</p> <p>(二) 负责全区市场、农业、交通、文化、生态环境、城市管理等执法领域以及应急、综治维稳等方面各类社会治理信息的收集、跟踪、反馈、调度等工作。</p> <p>(三) 负责全区社会治理问题及热线的受理、分派、反馈工作。</p> <p>(四) 负责组织区、街镇、村(社区)三级信息过滤、调度、处置平台的建设、维护、管理和应用工作，建立健全与应急、城管及其他执法机构的信息共享机制。</p>						
年度总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	积极整合各类资源、加强社会治理统筹调度，全力构建统筹全区、覆盖全域、功能完备的网格化社会治理新机制。			<p>截止12月31日，我区共受理工单59635件，办结57744件。其中，12345政务热线55369件，办结53617件(含2020年度延期工单，其他工单均在办理时限内)，年度单月满意度均在96%以上，未出现市对区绩效考核扣分情况；区长信箱收信1512件，办结1489件；原“雷锋580”热线投诉2693件，办结数2577件；林火预警平台派发61件，办结61件。</p> <p>按照支部建在网格上的原则，将全区146个村(社区)共划分三级网格716个，其中A类三级网格(城市住宅楼盘)186个，B类三级网格(老旧小区、农安小区、农村集镇)156个，C类三级网格(农村村片区)374个。制定下发了《关于进一步加强城市楼盘社区四级网格建设的实施方案(试行)》(望治办发〔2021〕18号)，明确四级网格划分和四级网格长选配标准。制定下发《望城“雷锋哨”建设方案》，按照“12610”(1个街道、2个社区、6个三级网格、10个四级网格)建设要求，选定9个街道重点打造“雷锋哨”网格阵地。</p>			

	一级指标	二级指标	三级指标	目标内容	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
年度 绩效 指标	产出指 标	数量指 标	社会治理日常 事务	区长信箱每日工 单数量	5-20	6	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	雷锋“580”热线 每日工单数量	10-50	23	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	奖励社会治理工 作年度优秀村社 区	10-12 个	23	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	年度处理疑难问 题工单	100-200 条	168	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	年度社会治理信 息采集数量	大于 4230 条	11112	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	全区划分为一级 网格、二级网格、 三级网格	一级网格 14 个， 二级网格 142 个，三级网格 657 个	按目标划分完成	5	5		
		数量指 标	社会治理日常 事务	“12345”市民服 务热线每日工单 数量	100-400	221	5	5		
		质量指 标					0	0		
		时效指 标	社会治理日常 事务	雷锋 580 热线、 林火预警平台、 城管网格化指挥 平台	实时受理、派遣 工单、根据处置 单位上报的处置 情况，及时办理	100%	5	5		

				核查、结案。					
	时效指标	社会治理日常事务	区长信箱	实时受理群众来信情况，当日派发至处置单位，处置时效根据事件类型确定，一般事项反馈时限为5天。	100%	5	5		
	时效指标	社会治理日常事务	12345 市民服务热线	12345 市民服务热线工单由市热线处分派，每日分派工单需当日受理或提出回退申请，已受理工单需当日派发至12345 市民服务热线三级平台，部分区直单位已开设四级平台，由各相关部门自行管理。调度、回访工作依据各事项类型处置时限决定。反馈工作依据具体事项类型决定，一般	100%	5	5		

				事项反馈时限为5天，咨询类事项一般为2天。					
	成本指标					0	0		
效益指标	经济效益指标					0	0		
	社会效益指标	社会治理日常事务	工单办结率	“12345”市民服务热线工单办结率100%，雷锋“580”热线、林火预警平台、城管网格化指挥平台工单处置率100%，区长信箱回复率≥95%。	均为100%	15	15		
	生态效益指标					0	0		
	可持续影响指标	社会治理日常事务	建立健全内控制度	长期坚持	是	15	15		
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会治理日常事务	12345 市民服务热线月度、年度回访满意度	均高于96%	是	10	10	
总分						100	98.35		