

## 2023 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	雷锋哨专项	预算部门	长沙市望城区社会治理服务中心		
资金总额	320.00				
资金构成	其中区财政资金：320.00 万元。				
项目支出实施期	2023-01-01 至 2023-12-31 止				
实施期绩效目标	通过”热线+网格、吹哨+报到“工作，实现 12345 政务热线投诉量下降，诉求响应率、问题解决率、群众满意度提升的”一降三提升“工作目标。				
本年度绩效目标	每季度开展 12345 政务热线”零投诉“村（社区）创建评比活动，对”零投诉“村（社区）实行资金奖励，其中城市社区每季度奖励 5000 元，其他村（社区）每季度奖励 3000 元。每季度对三级网格、四级网格进行考核评定，分为优秀、合格、基本合格三个考核等次，每季度评选三级网格优秀 360 个、合格 215 个、基本合格 30 个，共 605 个。634 个优秀四级网格。奖励标准为：A 类优秀网格每季度 2400 元/个，合格 1200 元/个；B 类优秀网格每季度 1500 元/个，合格 600 元/个；C 类优秀网格每季度 900 元/个，合格 450 元/个。优秀四级网格：城市楼盘小区楼栋四级网格每季度奖励 450 元/个。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	将全区划分为一级、二级、三级、四级网格	一级网格 11 个，二级网格 127 个，三级网格 605 个，四级网格 4838 个。	计划标准
			年度社会治理信息采集数量	年度采集城市管理、环境保护、综合治理、物业服务等需区直部门处置的各类社会治理问题大于 2046 条	计划标准
			智慧望城雷锋哨平台每工作日采集上报哨单数量	5-20	计划标准
			社会治理业务系统软件平台年度经办工单	大于 2046 条，按时处置率 95%以上	计划标准

		年度奖补优秀三级、四级网格及三级网格指导员	三级网格A类优秀70%、合格25%、基本合格5%，B类优秀70%、合格25%、基本合格5%，C类优秀50%、合格45%、基本合格5%。优秀四级网格40%	计划标准
	质量指标	全区三、四级网格覆盖率	100%	计划标准
	时效指标	考核验收	分季度进行考核	计划标准
		林火预警平台、智慧望城雷锋哨平台	实时受理、派遣工单、根据处置单位上报的处置情况，及时办理核查、结案。应急事件工单2小时内签收，2小时内处置，其他案件类型（城市管理、综合治理、物业服务等）工单时限为1个工作日内签收，2个工作日内处置。	计划标准
	成本指标			
效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标	工单办结率	智慧望城雷锋哨平台、林火预警平台处置率95%	计划标准
	生态效益指标			
	可持续影响指标			
满意度指标	服务对象满意度指标	进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感	群众满意度96%以上	计划标准