

# 2022 年度望城区社会治理服务中心 “热线+网格、吹哨+报到”专项资金绩效自评报告

## 一、预算支出基本情况

### （一）预算支出概况

通过“热线+网格、吹哨+报到”工作，实现 12345 政务热线投诉量下降，诉求响应率、问题解决率、群众满意率提升的“一降三提升”工作目标。区长办公会议纪要[2021]40 号明确在 2022 年区级财政预算中安排专项预算 400 万元，用于“热线+网格、吹哨+报到”工作经费补助。按季度进行考核，将考核奖励资金拨付到各街镇，下发至各村（社区）二级网格，以奖代补进一步激发基层网格员工作活力。

### （二）预算资金使用管理情况

2022 年区级财政预算中安排专项预算 400 万元，用于“热线+网格、吹哨+报到”工作经费补助。由区社会治理服务中心组织实施，每季度开展 12345 政务热线“零投诉”村（社区）创建评比活动，对“零投诉”村（社区）实行资金奖励，其中城市社区每季度奖励 5000 元，其他村（社区）每季度奖励 3000 元。每季度对三级网格、四级网格进行考核评定，分为优秀、合格、基本合格三个考核等次，每季度评选 355 个优秀三级网格、757 个优秀四级网格。项目资金按照流程及时拨付到位。

### （三）预算支出绩效目标完成程度

通过健全网格设置、配强网格人员、考核激励机制等方法，加强人员、阵地、经费保障，各职能部门及街镇各司其职、相互协作，深度融合 12345 政务热线、网格化管理和“吹哨报到”机制，切实解决人民群众急难愁盼的问题。

## 二、绩效评价工作情况

### （一）、绩效评价目的

了解“热线+网格、吹哨+报到”资金的使用和效益情况，为预算绩效管理和下年度预算安排提供重要依据。

### （二）、绩效评价工作过程

网格管理部整理项目相关资料，了解项目实施和资金支付情况。对照年初设定的绩效目标，逐项评价进行打分，根据结果进行综合评价并提出建议。

## 三、预算支出主要绩效及评价结论

2022 年“热线+网格、吹哨+报到”专项经费预算共 400 万元，一季度拨付奖励资金 891650 元、二季度拨付奖励资金 709200 元、三季度拨付奖励资金 717750 元、四季度拨付奖励资金 999000 元、年终拨付示范社区“雷锋哨”阵地建设经费以及三级网格指导员奖励资金 400000 元，全年共拨付 3717600 元。

综合评价得分 99.29 分，其中资金执行率得分 9.29 分，产出指标得分 50 分，效益指标得分 30 分，满意度指标得分 10 分。

## 四、绩效评价指标分析

### （一）预算支出决策情况

项目的启动依据相关会议纪要等文件，实施过程中的重大决策均按照区相关要求和本中心实际情况，通过研究会议决定。

### （二）预算执行过程情况

2022年度本项目预算批复金额400万元，当年实际使用资金371.76万元。资金严格按照相关规定进行管理，均按照制度进行列支。财务核算规范，资金按规定用途和标准使用，无虚列、截留、挪用等违规情况，做到专款专用。

### （三）预算支出产出情况

1. 产出数量方面：全区根据街镇实际情况，街镇为一级网格，村（社区）为二级网格，城市社区以楼盘小区、农村村（社区）以各党支部服务范围划分为三级网格，楼盘小区以楼栋、农村村（社区）以村（居）民组划分为四级网格。2022年，划分一级网格14个，二级网格146个，三级网格725个，四级网格5464个。“雷锋哨”年度采集哨单12857条，指导各级网格人员严格按照采集要求进行哨单采集，要做到应采尽采，全面收集本区域存在的各类问题。

2. 产出质量方面：全区三、四级网格覆盖率达到100%，网格覆盖后，各级各部门结合工作实际，将部门工作纳入网格管理，逐步实现“多网合一”。

3. 时效指标方面：区直单位和街镇采取月度通报、季度讲评、年度考核模式，三级网格、四级网格采取季度考核、奖励，年度

讲评模式，按照《长沙市望城区“热线+网格、吹哨+报到”工作考核办法》，每月对各单位工作完成情况进行通报。

4. 成本指标方面：全年支出金额未超预算。

5. 社会效益指标方面：切实解决基层群众关心关切的热点、难点和堵点问题，广大下沉党员干部要进网格“真走访、真服务、真处置”，真正把为民服务落到实处，进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

#### （四）预算支出效益情况

满意度指标方面：营造全社会关心、支持、参与基层社会治理的良好氛围，促进“热线+网格、吹哨+报到”工作机制在全区全面推广落实，提高哨单的办结率，让人民有获得感、幸福感。

### 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

因奖励方案中的零投诉村（社区）数量无法准确预估，导致各季度奖励资金金额存在差异，无法按照预算总额 100% 拨付到位。

### 六、有关建议

无。

### 七、其他需要说明的问题

无。

长沙市望城区社会治理服务中心



2023年2月24日