

2022 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	市政设施维护	预算部门	长沙市望城区市政设施维护中心		
资金总额	4,000.00				
资金构成	其中区财政资金：4,000.00 万元。				
项目支出实施期	2022-01-01 至 2022-12-31 止				
实施期绩效目标	加强对城区范围内的所有市政基础设施和排水管网的日常维护管理，保障路面、人行道板完好平整，保障排水设施的正常使用，清除道路上各类井座井盖破损的安全隐患及臭水沟淤塞状况，美化城市环境，方便居民出行，为“建设更加美丽、强盛、幸福的名望之都”提供强有力的市政保障。				
本年度绩效目标	对城区所辖范围内的市政基础设施及管径管网进行更换改造和日常维护管理（包括城区路面、人行道板、井座井盖、路沿石、跑水石、树围石、泄水桥、桥梁、排水管网等）				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	市政设施维护项目	100	市政维护专项资金 4000 万,对所辖维护市政道路面积,管网维护长度进行维护管理,保障城区市政道路设施完好及管网畅通。
		质量指标	市政设施维护项目	98%以上	及时维护更换损坏市政设施,疏通管网,确保道路、人行道、井座井盖等市政设施完好率在 98%以上。
		时效指标	市政设施维护项目	处置率、维护率达 95%以上,案件办结率达 100%。	日常督查、应急平台交办案件、12345 市民热线反映的市政设施问题进行及时处置、抢修、高效维护。
		成本指标	市政设施维护项目	预算完成率 100%	根据实际维护情况,最大限度控制维护成本,完成 2022 年市政设施维护专项资金 4000 万元。控制单位运营成本,控制单位运转资金在 121 万。
	效益指标	经济效益	市政设施	98%	维护管理好市政设施

		指标	维护项目		完好率和管网畅通。
		社会效益指标	市政设施维护项目	市民投诉率控制在 5% 以下，市政设施完好率达 98%。	保障道路畅通，市政设施完好，减少群众投诉率，为市民出行营造安全环境。
		生态效益指标	市政设施维护项目	明显提升	改善城市人居环境，保障市政设施完好率，提升城市品味。
		可持续影响指标	市政设施维护项目	稳步提升	数字化监控市政设施、发动社会力量共同参与管理，社会联动，及时高效维护，创新技术，提升维护质量。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市政设施维护项目	满意度达 95% 以上。	市民对市政设施维护工作满意度在 95% 以上。