

## 附件 2



# 2020 年度区信访局部门整体支出绩效自评报告

## 一、单位基本情况

### （一）单位职能

望城区信访局与望城区处理信访突出问题及群众性事件联席会议办公室、望城区人民来访接待中心合署办公，在望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心的指导下开展工作。主要职责为：受理、交办、转送信访人提出的信访事项；承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项；协调处理重要信访事项；督促、检查信访事项的处理；研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向区人民政府提出完善政策和改进工作的建议；对区人民政府其他工作部门和各乡镇人民政府信访工作机构的信访工作进行指导和考核；落实望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心交办的各项工作任务；完成望城区委、区人民政府交办的其他工作。

### （二）单位基本情况

望城区信访局是我区的行政机关，属全额拨款机关行政单位，内设办公室、接访案件科。其中，区委群工办为区委组织部下属二级机构，归口区信访局管理。单位定编制 13 名，其中行政编制 9 名，工勤编制 1 名，事业编制 3 名。实有在职在

编人员 13 人，临聘人员 8 人，退休人员 2 人。下设办公室、接访科、办案科，属财政全额拨款的行政单位，会计核算和管理办法执行的是行政单位会计制度。

### （三）工作成绩

1、**党性修养更加纯粹。**一是思想政治建设不放松。局班子坚持以学习为基础，不断提升全体党员干部的党性意识和理论素养。组织开展主题党日 12 次、思想政治教育 10 余次、结对共建工作 3 次、革命传统教育 4 次，加深了对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，增进了对党章党规党纪的学习理解，增强了“四个意识”、坚定了“四个自信”，“两个维护”更加牢固。二是注重意识形态安全建设。班子高度重视完善细化单位贯彻落实意识形态工作制度和处置流程 4 项，设立网信专干专职报送网络负面舆情，今年累计向上报送网络负面舆情近 2000 条。把习近平总书记关于意识形态工作的重要讲话精神和各级党委对意识形态工作的决策部署纳入中心组及干部职工理论学习计划，每季度至少组织 1 次意识形态知识学习。三是扎实推进各项中心工作。班子定期深入扶贫点双兴村调研指导工作，全年派出 17 名党员干部结对帮扶 21 个贫困户，筹措资金 23 万元，扶持双兴村产业扶贫等工作。积极开展文明创建、乡村振兴、蓝天保卫和扫黑除恶等工作，派专班参与，不遗余力。大力推进党建带工建、妇建等活动，组织党员过“政治生日”，组织干职工开展气排球、篮球赛活动，增强了干职工的归属感、凝聚力。



**2、工作摆位更加突出。**今年以来，区委常委会、区政府常务会、书记专题调度会、信访工作联席会专题研究部署信访维稳工作13次。区领导仅信访件的批示就多达32件次，多次召集研究处理信访突出问题，将信访工作纳入重要议事日程。特别是特护期区委书记、区长亲自调度统筹部署，四大家领导靠前指挥，坐班接访，各级各部门思想认识高、措施实、信息准、处置快，使信访维稳工作在全局中的地位更加突显，推进更加有力。目前未发生一起进京赴省重复集体访和极端事件，未发生一起因信访问题处置不当造成的重大恶性事件和群体性事件；重要政治敏感期、重点节假日时段、重大活动期间都保持了社会和谐稳定。

**3、责任落实更加到位。**一是坚持健全工作机制。针对初信初访信访事项，我们严格按照“四分原则”进行办理（即，分窗受理、分条转办、分线交办、分块督办）。今年共调处初信初访127批600人次，转送交办率和按期办结率均达到100%。二是坚持领导定期接访。年初区委区政府两办下发《关于做好2020年领导干部定期公开接待群众来访工作的通知》，将区领导信访接待活动安排表刊登在《长沙晚报》纸质媒体上予以公示，并把区领导信访接待日活动纳入区委区政府周工作安排，每个工作日安排1名区级领导到信访接待场所坐班接访，实行“四公开一台账”，即公开姓名职务、公开分管业务、公开接访时间、公开接访地点、建立接访台账，畅通和拓宽群众利益

诉求表达渠道。三是坚持领导下沉督访。全区注重以上率下，由拥兵书记和焱斌区长带头下沉街镇、村（社区）和区直部门查访督访，在街道、村（社区）召开现场办公会，认真听取部分群众代表的信访诉求，并对群众提出的诉求逐一作出答复，明确解决问题的责任主体、处理措施和时限，群众表示满意。今年以来，区级领导干部共计接访督访 140 余次，接待来访群众 182 人，解决事关群众切身利益问题诉求 20 余件。

**4、攻坚举措更加多元。**全市“领导接访下访推动矛盾化解”攻坚年活动开展以来，我区坚决贯彻落实市委部署，主要做到了“三上”。一是领导责任上肩。区主要领导带头示范，街镇一把手亲自抓，各级各部门明确任务。全区 23 名县级领导纷纷采取约谈下访、带案下访、专题接访、领导包案的形式处理分管领域和所联系街镇的突出信访矛盾。二是矛盾化解上心。我区以超常的力度推进积案化解工作，成立化解专班，强化信访积案专项治理，在资金上实行财政工作经费专项列支，实施化解经费兜底保障。今年区财政投入信访积案化解资金 380 余万元，使李晓阳、杨巧云、艾学如、洪海滨等 37 件案情复杂、久拖未决的信访积案得到彻底解决。三是组织保障上劲。区信访联席会议召集人根据信访事由，以“事要解决”为导向，明确一名区级责任领导联案，明确一个主体责任单位承办该信访事项。区信访联席办每月有调度、定期有讲评，区委区政府督查室定期督查。10 月中旬，攻坚年活动省、市交办，涉及我



区的信访突出问题 9 件已全部息访息诉。同时，我们自行加压，梳理、排查和交办区内突出矛盾和重点信访问题 63 件，目前已化解 28 件。

**5、疏导稳控更加得力。**一是按照“属地分管”原则，区信访联席办严格实行“五包一”责任制。二是信访局指导督促各街镇、区直相关部门对全区房地产、征地拆迁、农民工工资等重点领域的 30 多个重点群体、696 名重点人员制定疏导稳控化解方案，落实稳控责任，实行重点稳控。三是明确街镇班子成员要及时跟踪反馈意见，做到“桩桩有人管”“件件有着落”“事事有回音”。在第一时间、第一地点把问题解决到位，把人员吸附在当地，防止了问题沉积，矛盾上交。

**6、强基成效更加明显。**《望城区信访工作“三无”街镇、村（社区）创建活动实施方案》和“三无”社区创建、村（社区）两委成员、党员发展对象、区项目工程等信访联审工作机制实施以来，极大地促进了基层完善信访工作机制，将信访问题解决在基层、将矛盾化解在初始。今年，全区未发生赴省重复集访，未发生赴省到市规模集访、闹访等非访行为和涉访极端事件，未发生赴省、到市长时间滞留或失控倒流事件；全区 8 个街镇实现“三无”（无进京非访和越级访、无省市集访、无群体性事件）目标，分别是黄金园街道、大泽湖街道、铜官街道、桥驿镇、茶亭镇、乔口镇、靖港镇、白箬铺镇；108 个村（社区）实现“三无”（无进京非访和越级访、无省市集访、无群体性事件）目标。

**7、廉政建设更加坚定。**一是局班子严把清正廉洁这条“红线”，坚持从严治局、从严律己、从严带队伍，以更严的标准、更高的要求树立信访部门模范过硬的良好形象。二是年初召开党风廉政建设和反腐败工作专题会议，制定印发《党风廉政建设和反腐败斗争工作要点》。健全完善了考勤、信息报送、财务管理、文电办理等内控制度。推进廉政谈话制度化、常态化，定期约谈班子成员和科室责任人，对苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正。三是局班子带头开展“廉洁家访”活动，现节俭持“家”、清正廉洁作风在我局机关、干部家庭中已蔚然成风。

## 二、单位整体预算支出情况

### （一）基本支出情况

2020年基本支出主要用于在职和离退休人员的工资福利，保障正常运行的公用支出和业务支出。2020年度，基本支出为596.68万元，是指为保障单位机构运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等日常公用经费。其中工资福利支出488.6万元，主要包括：（基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、伙食补助费、绩效工资、其他工资福利支出等）；商品和服务支出153.6万元，主要包括：（办公室、印刷费、咨询费、维修（护）费、会议费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他



交通费用、其他商品和服务支出等);对个人和家庭的补助 13.5 万元,主要包括:(退休费、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金等)。我局严格执行单位正常运行经费保障机制的相关规定,编足、编实基本支出年度预算,人员经费按编制内实有人数规定的政策标准进行编制,足额编制人员经费预算,不留缺口,公用经费本着“勤俭节约、保障运转”的原则,根据公用经费定额标准及单位实际开支水平足额编制。在年度预算执行中,全年无超范围、超标准发放津补贴、奖金的现象,未以任何名义违规发放个人补助,全年支出基本保障了局机关的正常运转。

## (二) 项目支出情况

2020 年度我局专项支出 156.5 万元。主要用于相关工作的开展,保障了既定工作任务的完成,保障了社会和谐稳定。坚持专款专用的原则,严格财务管理,确保经费管理各个环节的畅通、有序、高效、合理预算、决算制度。有计划地使用资金,确保专项资金能达到预期效果。项目资金由局办案科负责管理,严格使用程序,每一笔支出按程序审批,确保资金在程序上严谨,确保每一笔资金的支付公开透明,充分接受监督。

## 三、单位整体支出绩效情况

2020 年,我单位整体支出情况较好,我区信访工作在区委、区政府的正确领导下,超前谋划,多措并举,着力化解社会矛盾纠纷、切实解决信访疑难积案,有力维护了全区社会大局和

谐稳定。今年全国省市“两会”、“十九届五中全会”等特护期，我区进京非访“零登记”，连续4年10个信访特护期实现进京非访“零登记”，网上信访“五率”齐升，“五项”指标均列全市第一。信访局被评为全区“示范党支部”、区级“文明单位”，全区信访形势总体保持平稳态势，信访秩序继续向好的方向发展。年初所设立的整体绩效目标，符合客观实际，符合国家法律法规，符合部门“三定”方案确定的职责，同时，我单位依据整体绩效目标所设定的绩效指标清晰、细化、可衡量，与部门年度的任务数或计划数相对应，与本年度部门预算资金相匹配。

#### 四、存在的问题及原因分析

预算编制前根据年度内单位可预见的工作任务，确定了单位年度预算目标，细化了预算指标，但是在实际支付过程中，个别时候主要是因为信访工作任务重、时间紧、情况紧急，为更好、更快的完成接访劝访工作，未严格按照预算指标执行。

#### 五、下一步改进措施

1、加强学习，提高思想认识，组织单位财务人员认真学习《预算法》等相关法规、制度，提高单位领导对全面预算管理的重视程度，增强财务人员的预算意识。

2、严格管理，控制“三公”经费和公用经费支出。认真贯彻落实中央八项规定和省、市和区文件规定，切实加强“三公”经费和会议费、培训费管理，严格按照规定开支有关经费，



# 部门（单位）整体支出绩效自评表

（2020 年度）

部门（单位）名称		长沙市望城区信访局			所属独立核算	1		
年度预算申请（万元）	资金来源	全年预算数	全年执行数	执行率	分值	得分		
	年度总预算	1036.03	596.68	57.59%	10	6		
	其中	财政拨款	1036.03	596.68	57.59%	--	--	
		事业收入			0.00%	--	--	
		其他资金			0.00%	--	--	
<p>部门职能职责概述</p> <p>望城区信访局与望城区处理信访突出问题及群众性事件联席会议办公室、望城区人民来访接待中心合署办公，在望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心的指导下开展工作。主要职责为：受理、交办、转送信访人提出的信访事项；承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项；协调处理重要信访事项；督促、检查信访事项的处理；研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向区人民政府提出完善政策和改进工作的建议；对区人民政府其他工作部门和各乡镇人民政府信访工作机构的信访工作进行指导和考核；落实望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心交办的各项工作任务；完成望城区委、区人民政府交办的其他工作。</p>								
年度总体目标		年初设定目标			目标完成情况			
		为完成中央、省、市进京非访指标总量下降的目标，确保我区社会大局稳定和治安秩序良好。			完成中央、省、市进京非访指标总量下降的目标，确保了我区社会大局稳定和治安秩序良好。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	完成值	分值	得分	未完成原因及拟改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	接待群众来访	全年预计接访量	127批 600人	10	10	
			化解信访积案	完成信访积案化解案件	32件	10	10	
		质量指标	办结率	100%	100%	10	10	
			化解率	100%	100%	10	10	
		时效指标	/	/	/	/	/	
	成本指标	1036.03	不超过预算指标数	596.68	10	10		
	效益指标（30分）	经济效益指标	/	/	/	/	/	
		社会效益指标	全年未发生维稳事件。	全年未发生维稳事件。	100%	10	10	
			未发生重大群体性事件。	未发生重大群体性事件。	100%	10	10	
生态效益指标		化解了陈年积案，减少了进京非访数量，减少45%，有效的维护了社会和谐稳定。	化解了陈年积案，减少了进京非访数量，减少45%，有效的维护了社会和谐稳定。	非访数量减少45%	10	10		
可持续影响指标	进京“非访”率同比下降。	进京“非访”率同比下降。		10	10			
满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	群众理解及满意率97%。	群众理解及满意率97%。	100%	10	10		

填报

徐海燕

联系电话：

88553876